

# Sommaire

Auteurs	V
Liste des abréviations, acronymes et sigles	XIII
Préface	XXIII
<b>1 Le parcours de santé : interventions du pharmacien d'officine</b>	<b>1</b>
I. Les acteurs territoriaux du parcours de santé	3
II. La coordination des soins : rôles et implications du pharmacien	5
Conclusion	12
<b>2 La pharmacie d'officine au cœur des territoires : lien ville/hôpital</b>	<b>15</b>
I. Pharmacie et carte sanitaire	15
II. Prévention, premier recours	16
III. Officines : exercice coordonné et territorialités	17
IV. Lien ville-hôpital	17
Conclusion	25
<b>3 Quand qualité rime avec sérénité</b>	<b>27</b>
I. Témoignage : du fictif à la réalité	27
II. La place de la qualité à l'officine pour faire face aux nombreuses missions	29
III. L'accompagnement du Conseil national de l'Ordre des pharmaciens dans la démarche qualité	29
IV. Exemples concrets de mise en pratique	31
Conclusion	33
<b>4 Le numérique et l'offre coordonnée de soins à l'officine</b>	<b>35</b>
I. Les outils informatiques à l'officine	35
II. La <i>e-prescription</i> et ses impacts sur la prise en charge des patients	37
III. Le dossier médical partagé	38
IV. Les objets de santé connectés en officine	40
V. Télésanté et pharmacie d'officine	41
VI. Les plateformes de santé : l'exemple de GCS Sara	41
Conclusion et perspectives	42
<b>5 Trouver, comprendre, interpréter les informations : les bases de données sur le médicament nationales et internationales</b>	<b>45</b>
I. Aspects réglementaires	46
II. Les différents types de bases de données existantes	51
III. Les quatre BdM majeures du marché français	57
IV. Ressources numériques et bases de données hybrides	63
Conclusion	63
<b>6 Interpréter les informations pour répondre au patient : chercher la source et analyser la littérature</b>	<b>65</b>
I. Prendre en charge la question	65
II. Connaître les sources existantes	66
III. Les revues professionnelles	67
IV. Les publications des sociétés savantes et des autorités sanitaires	67
V. Les revues scientifiques	67

VI. Où les trouver ?	68
VII. Chercher efficacement	68
VIII. Analyser les articles	69
IX. Les limites de la recherche d'information	70
X. Le retour d'information au patient	70
<b>7 L'évaluation économique des produits de santé, pourquoi, comment ?</b>	<b>73</b>
I. Évaluation économique : concept	74
II. Analyse d'impact budgétaire : concept	76
III. Approche économétrique	76
IV. Modélisation et perspectives	81
<b>8 Optimisation de l'administration des médicaments : le rôle du pharmacien à l'officine</b>	<b>83</b>
I. Le processus ADME	83
II. Optimisation pharmacothérapeutique : outils et réalité pharmacocinétique Ou s'informer ?	87 104
<b>9 Sécurité patient</b>	<b>107</b>
I. Appréhender le risque iatrogène	107
II. Populations à risque iatrogène	111
III. Maîtriser le risque iatrogène : analyse et intervention pharmaceutique à l'officine pour un patient à risque	126
IV. Gérer le risque iatrogène : pharmacovigilance	131
Outils pratiques pour aller plus loin	136
<b>10 Les interventions pharmaceutiques à l'officine</b>	<b>139</b>
I. La documentation des interventions pharmaceutiques : fiche IP SFPC	139
II. Traçabilité des IP	140
III. L'observatoire des IP : Act-IP Officine	144
IV. Valoriser l'activité pharmaceutique	144
V. Améliorer ses pratiques professionnelles	145
VI. Soutenir l'interprofessionnalité	145
VII. Aider à l'enseignement de la pharmacie clinique	145
Conclusion et perspectives	145
<b>11 Suivi du patient à l'officine : les clés pour assurer un bon suivi clinico-biologique</b>	<b>149</b>
I. Suivi du patient atteint de maladie cardiovasculaire	149
II. Suivi du patient atteint de maladie métabolique : exemple du diabète non insulino-dépendant	163
Conclusion	171
<b>12 Les entretiens pharmaceutiques</b>	<b>173</b>
I. Définition	173
II. Les entretiens pharmaceutiques thématiques à l'officine	174
III. Les conditions pour un entretien pharmaceutique	175
IV. La mise en place des entretiens pharmaceutiques thématiques et des bilans partagés de médication à l'officine	179
Conclusion	185

<b>13 L'éducation thérapeutique</b>	<b>187</b>
I. Définir l'éducation thérapeutique du patient (ETP)	187
II. Quel est le paysage de la pratique de l'ETP à l'officine ?	189
III. Propositions pour la pratique	192
Conclusion	195
<b>14 Promotion des comportements favorables à la santé et suivi pharmaceutique à l'officine</b>	<b>199</b>
I. Contexte et enjeux	199
II. Définition et typologie des interventions du pharmacien d'officine	200
III. Développement des nouvelles missions	202
IV. Illustrations	206
V. Perspectives	208
<b>15 Le pharmacien d'officine : un acteur du 1<sup>er</sup> secours et du 1<sup>er</sup> recours ?</b>	<b>211</b>
I. Questionnaire de l'enquête	212
II. Résultats	212
II. Discussion	217
Conclusion	218
<b>16 Premiers soins à l'officine</b>	<b>219</b>
I. Les douleurs thoraciques	220
II. Les détresses respiratoires	220
III. Les malaises	222
IV. Les urgences traumatiques	223
V. Les urgences dermatologiques	226
VI. Les intoxications	229
VII. Les urgences ophtalmiques	230
Conclusion	232
<b>17 De la délivrance à la dispensation des produits de santé et à la prise en charge globale du patient : vers un modèle intégratif de pharmacie clinique</b>	<b>233</b>
I. Généralités et réglementation	233
II. Différents modes de dispensation et activités liées	235
III. De la dispensation de produits à celle de services de santé à l'officine	247
IV. Dispensation et évolutions à venir	252
Conclusion	255
<b>18 Les principaux dispositifs médicaux en officine et/ou en maintien à domicile</b>	<b>259</b>
I. Contexte: environnement du dispositif médical	259
II. Abord respiratoire	262
III. Abord urinaire	264
IV. Abord digestif	268
V. Abord parentéral	274
VI. Dispositifs médicaux chez le patient diabétique	280

<b>19 Pharmacie clinique oncologique à l'officine</b>	<b>287</b>
I. Prévention	288
II. Diagnostic et traitements	288
III. Interprofessionnalité	293
IV. Formation	294
Conclusion	295
<b>20 Rôle du pharmacien d'officine dans l'accompagnement des patientes enceintes ou qui allaitent</b>	<b>299</b>
I. Grossesse	299
II. Allaitement	305
Conclusion	310
<b>21 Le pharmacien d'officine et la contraception</b>	<b>313</b>
I. Panorama de la contraception en France	314
II. Le pharmacien, acteur en contraception	316
<b>22 La vaccination : intervention du pharmacien d'officine</b>	<b>329</b>
I. Les deux stratégies vaccinales	329
II. Les acteurs de la politique vaccinale	331
III. Rappel sur les vaccins et la vaccination	335
IV. Calendrier vaccinal et vaccins actuellement disponibles	342
V. Questions – Réponses	353
Conclusion	354
<b>Index</b>	<b>361</b>